**Regras de negócios**

* O sistema de registro de ligações deverá ser utilizado para registrar qualquer tipo de contato com os pacientes, identificando o motivo da ligação.
* O usuário do sistema que irá fazer a ligação deverá ser identificado.
* O setor administrativo do usuário deverá ser registrado no sistema.
* A data e hora do registro da ligação deverá ser registrado no sistema.
* O exame ou consulta no qual o paciente será submetido deve ser registrado.
* Deverá ser registrado o nome do contato que recebeu a ligação.
* Caso não exista registro do paciente, deverá ser criado um novo registro.
* Em caso de informação nova, o usuário deverá atualizar o sistema.
* Somente o administrado poderá excluir um ou vários registros de ligação.